

Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate

NOVEA : VERS LA SECURISATION OPTIMISEE DES EXPEDITIONS URGENTES

Nanterre, le 29 Août 06 :

Pour répondre à la demande croissante des entreprises tout en s'adaptant à l'évolution du marché, NOVEA - spécialiste de la course et du transport express - offre des solutions efficaces et performantes pour non seulement garantir l'intégrité des expéditions urgentes mais aussi procurer un niveau de sécurité optimal à ses coursiers.

La sécurisation des envois urgents :

Pour faciliter le suivi et la gestion des expéditions, NOVEA a misé sur le développement d'applications technologiques fiables et sécurisées en créant sa propre chaîne numérique, outil indispensable à la sécurisation des expéditions.

L'intégration de ces outils permet de suivre, en temps réel, l'état d'avancement de chaque course par:

- la prise de commande depuis le Web client, interface de gestion sur Internet ou Intranet ;
- la localisation instantanée des plis ou colis par GPS ;
- la visualisation d'une photo des coursiers avant même que celui ci n'enlève le document ;
- la signature électronique du destinataire transmise au donneur d'ordre par GPRS dès la livraison, informant immédiatement l'expéditeur de la bonne réception de la course.

La chaîne numérique assure ainsi la traçabilité des courses et offre un accès en continu à l'information (historique du jour, mois, année). NOVEA remplit ainsi pleinement ses engagements de qualité et de respect des délais tout en garantissant un haut niveau de sécurité des expéditions depuis la prise de commande jusqu'à la livraison.

Associée à Consignity - relais logistiques urbains - NOVEA dispose également d'un outil stratégique : des consignes installées Porte Maillot, sectorisant Paris et sa région en zones de livraison. Ainsi, le spécialiste de la course et du transport express bénéficie d'un hub (plateforme de transit des expéditions), lui permettant de gérer le dispatch en toute sécurité. Les casiers, conçus comme des coffres forts, sont équipés d'un système de code barre et pilotés par GPRS pour une localisation des plis et colis en temps réel.

.../...

La sécurité des personnes :

La sécurité des coursiers fait également partie intégrante de la démarche de NOVEA qui investit dans de nombreuses actions destinées à les sensibiliser aux risques de la route :

- sessions de formation à la sécurité routière, encourageant la pratique de la bonne conduite (ex. formation dispensée par ARVAL, filiale de la BNP Paribas – Juin 2006),
- parc automobile et équipements : NOVEA a la particularité de disposer de sa propre flotte de véhicules, récents (datant en moyenne de 2004) donc fiables et régulièrement contrôlés. Elle fournit également les équipements de protection individuelle pour le coursier et son véhicule.

La rémunération des coursiers :

Pour optimiser leur efficacité et sécuriser davantage leurs déplacements, NOVEA a opté pour une politique de gestion des ressources humaines qui lui est propre : la rémunération fixe des coursiers. La salarisation privilégie la qualité de la course au détriment de la quantité et contribue à responsabiliser les coursiers. Des primes de présence et d'entretien du matériel sont également versées dans le but d'encourager ces derniers à privilégier la sécurité à la vitesse.

NOVEA s'attache à structurer la sécurité pour l'intégrer de façon permanente à son métier. Cette démarche passe par la mise en place d'outils technologiques et de moyens stratégiques contribuant à garantir un niveau élevé de sécurisation non seulement des expéditions, mais aussi des personnes.

A propos de NOVEA :

Présent sur le marché depuis plus de 15 ans, NOVEA gère près de 200 000 courses par an et dénombre plus de 70 collaborateurs. Dans le cadre de sa politique de croissance engagée en 2004, la société a opéré plusieurs acquisitions et a ouvert trois agences en région (Lyon, Lille, Strasbourg). En 2006, le groupe prévoit de réaliser un chiffre d'affaire de 6,5 millions d'euros.

Contact presse : Magalie Demoete au 06 73 35 00 84 ou sur mdemoete@novea.fr