



## Courses Eclair devient le premier coursier numérique alsacien

Strasbourg, le 21 Novembre 06 :

Exerçant un métier où vitesse, réactivité et ponctualité font la différence, Courses Eclair se distingue par l'intégration d'applications technologiques au service de ses expéditions urgentes. Elle est la première société de transport express alsacienne à bénéficier d'un outil de traçabilité des plis et colis à la fois fiable, performant et simple d'utilisation.

### Courses Eclair, des services en un seul clic



Courses Eclair annonce le lancement d'un outil technologique unique sur le marché de la course : une plateforme Web permettant aux clients **d'enregistrer, suivre et gérer les courses en temps réel sur Internet** .

Chaque donneur d'ordres dispose désormais de nombreuses fonctionnalités : **prise de commande 7/7j et 24/24h en moins de 15 secondes, suivi de l'avancement des courses en temps réel**, gestion du carnet d'adresses en ligne, visualisation de la photo du coursier avant enlèvement des plis et colis, règlement des factures et consultation des historiques des commandes et factures, téléchargement de statistiques,

simulation de calculs des délais et tarifs...

Une telle application permet à Courses Eclair d'élargir sa gamme de services pour offrir de nouvelles prestations à ses clients.

### Des coursiers numériques pour une traçabilité optimale



Pour synchroniser instantanément les informations, les coursiers de la société sont équipés d'appareils communicants type PDA pour informer Courses Eclair en temps réel de leur situation. Cette démarche contribue à **organiser les déplacements tout en alliant économies et développement durable**.

Les coursiers peuvent également signaler leur disponibilité à chaque point d'arrêt, permettant ainsi à Courses Eclair de mieux **gérer l'urgence**. La signature électronique apporte une solution supplémentaire dans le suivi des envois urgents. Enfin, chaque expéditeur et destinataire a la possibilité de connaître en temps réel l'état d'avancement d'une course.

Courses Eclair a donc constitué une véritable chaîne numérique depuis l'enregistrement de la commande en ligne jusqu'à la notification par email de la bonne réception d'une livraison, contribuant ainsi à améliorer la communication entre les coursiers, la société et ses clients.

**En profitant des mutations technologiques, Courses Eclair devient la première entreprise de la région à bénéficier d'un tel outil de traçabilité pour remplir pleinement ses engagements de qualité, de suivi des plis et colis et de respect des délais.**