

Sarenza.com inaugure la livraison par vélo

LE MONDE | 26.04.08 | 14h43 • Mis à jour le 26.04.08 | 14h43

Dernier exemple en matière d'écolo-chic, le grand magasin en ligne de chaussures Sarenza.com propose depuis quelques jours à ses cyberclients la livraison express par "coursier écolo". Pour toute commande passée avant 14 heures, les Franciliens peuvent être livrés avant 19 h 30, grâce à un coursier à vélo. En effet, les cyclistes de Novea, spécialiste des expéditions urgentes, sont chargés d'aller des entrepôts de Sarenza.com, à Ivry-sur-Seine, jusqu'au domicile des clients, dans Paris et la première couronne, en moins de six heures. La bicyclette elle-même a été choisie avec soin : le modèle unique en France, originaire des Pays-Bas, est muni d'une nacelle à l'avant pour le transport des boîtes à chaussures. La livraison est facturée 10 euros au client de Sarenza.com, comme une livraison Chronopost à J + 1. Chez Novea, qui a lancé ce nouveau mode de livraison il y a un an, le nombre des coursiers à vélo est passé de 2 personnes début 2007 à 30 qui pédalent en moyenne 120 km/jour. Le travail de cette équipe a permis, selon Novea, d'économiser 9 tonnes de rejets de CO₂ en 2007, soit l'équivalent de 100 000 km.

V. L.

Article paru dans l'édition du 27.04.08

